



智慧服务城市 善待如亲守候



智 | 慧 | 服 | 务

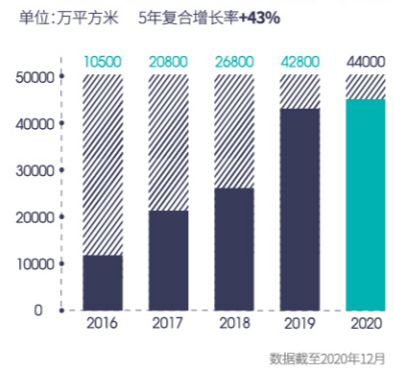
“社区”是一个群体，它由彼此联系、具有共同利益或纽带，
具有共同地域的一群人所组成。
——F·M·罗格斯、L·J·伯德格



4500+条标准 一切只为你更满意

龙湖智慧服务的前身，是成立于1997年的龙湖物业，目前已通过中国质量认证中心的ISO9001质量管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证、OHSAS18001职业健康安全管理体系认证。

龙湖智慧服务历年合约服务面积



资产保值 专业贴心

龙湖智慧服务充分发挥社区资源优势，通过自主经营、平台整合等形式，为业主提供增值服务，创造客户价值，与员工、供应商等同路人共同发展。



连续十二年客户满意度
超过90%

“楼梯扶手/小区内木条凳等需清洁的地方，抹擦方向必须统一；
擦拭地方不同，所用抹布质地要有所区别，如毛巾、腈纶、棉布等；
晚上11点后园区内灯光必须调暗30%；
巡逻保安队员要求换为软底鞋、带耳麦，以降低对业主的影响……”

——摘自《龙湖智慧服务服务标准》

龙湖智慧服务精心设计“珑之名”、“尊享”、“乐享”、“惠享”、“商写”五大产品体系，让高品质的善待服务触达并惠及更多领域。

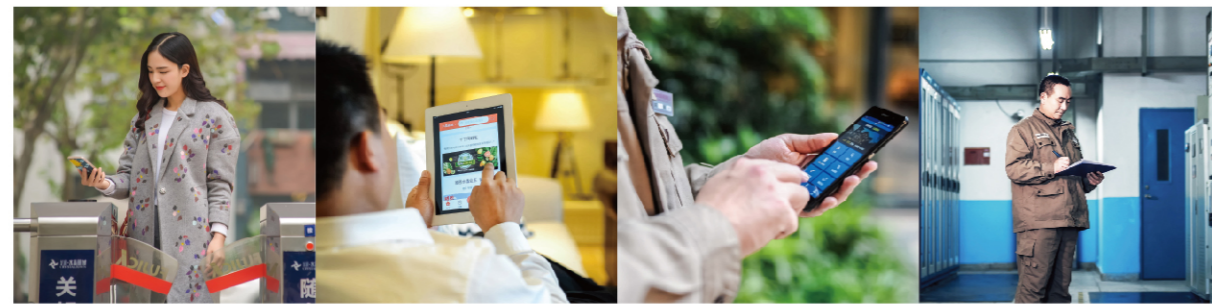


<p>换代大师</p> <ul style="list-style-type: none"> 居家养老的适老化改造 老房翻新 精装软装升级服务 	<p>爱享家</p> <ul style="list-style-type: none"> 定制型高性价比家财险，覆盖：6类24项免单维修房屋漏水保障 	<p>愚公搬家</p> <ul style="list-style-type: none"> 日式高品质搬家服务 客户不动手 超省心
<p>田螺美家</p> <ul style="list-style-type: none"> 精细化入户保洁 9区76项全面清洁 物理除菌、白手套验收 	<p>龙眼优选</p> <ul style="list-style-type: none"> 原产地优选 品质保障 	<p>团团游</p> <ul style="list-style-type: none"> 定制化旅游服务 年服务人次过万 复购率41.8%
<p>珑龙点睛</p> <ul style="list-style-type: none"> 一站式家居平台服务 优选家居品牌1000+家 	<p>居家养老</p> <ul style="list-style-type: none"> 居家养老试点陆续落地中…… 	

智慧生活 便捷触达



通过**四大指挥体系、20+智慧产品**的打造，龙湖智慧服务着力于提升与生活息息相关的每一处细节。
“匠心坚守+科技加持”，龙湖式幸福持续升级，为广大用户提供更智慧化、更高品质的服务，创建更便捷、更美好的生活方式。



智慧应用

56万台有专属身份证的设施设备、每年超过100万条巡检保养及维修工单、集成指挥平台每日超万次电话
话务一次接通率超97%、业主足不出户24小时报事缴费、数据分析大屏5大监测预警功能……



缤纷社区 多彩邻里

秉承“善待你一生”的理念，打造龙湖三大品牌活动，善居计划、小龙人计划、龙民节，为龙民提供丰富且精致的活动体验，营造美好生活。



善居计划

为广大龙民推出的专属增值服务，包括爱家焕颜和社区冻龄两个部分，旨在使龙民居住更舒适，资产更增值。



小龙人计划

针对龙湖广大社区业主和商业会员亲子家庭，通过引入国内外优质资源，培养儿童与青少年勇于探索、敢于创新的精神。



龙民节

为回馈龙民打造的多种专属活动形式和内容，传达出“有家的地方就有龙湖”的幸福感觉。

城市服务

作为行业首家探索智慧城市服务的提供商，龙湖智慧服务在梳理城市管理服务流程过程中，更清楚自己的定位、更理解城市管理工作的痛点。龙湖智慧服务不断总结经验，有针对性地提出“三化一温度”理念，通过一体化、专业化与精细化手段，为城市各空间提供有温度的服务，协助城市管理者真正实现科学决策、精准治理，从而提升城市活力，提高民众获得感与幸福感。



众多业态 无限智慧

龙湖智慧服务的服务业态，已从传统住宅拓展至商业、办公、医院、产业园、学校、交通枢纽、市政配套、智慧城市等13大领域，在有生命的空间，提供有温度的服务。



荣誉卓著

- 副会长单位
中国物业管理协会
副会长单位
- 第4名
2021中国物业服务企业TOP50第四名
- 第1名
2021中国物业服务品牌价值第一名
- 第2名
2021中国物业服务表现第二名
- 第2名
2021中国物业服务企业管理能力第二名
- 第3名
2021中国物业服务TOP50企业服务力第三名
- 第6名
2020中国物业服务企业综合实力第六名
- 综合服务提供商
2020特色物业服务品牌企业——城市综合服务提供商
- 百强企业
2020中国蓝筹物业百强企业
- 最佳服务企业奖
2019国际TnPM设备管理最佳服务企业奖



了解更多智慧服务